

**INFORME FINAL DE AUDITORÍA PARA LA OBTENCIÓN DE LA  
CERTIFICACIÓN AMBIENTAL NIVEL EXCELENCIA SOBRESALIENTE  
"ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI"**

**DICTAMEN DE AUDITORÍA:**

Vistos los antecedentes expuestos por el municipio de Panguipulli éste ha obtenido un 98% de las exigencias establecidas para el logro de la certificación.

En consecuencia, se otorga la certificación ambiental municipal correspondiente a Nivel Excelencia Sobresaliente, en conformidad a lo exigido en las Bases de Funcionamiento SCAM, cap. V.

Además, hay que señalar que los compromisos realizados por la municipalidad, firmados por su Alcalde, se deben cumplir a cabalidad, ya que en caso contrario, no podrán optar a los siguientes niveles de certificación.

PORCENTAJE LOGRADO	
<b>98%</b>	SE CERTIFICA QUE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI HA CUMPLIDO CON EL 98% (noventa y ocho por ciento) DE LAS EXIGENCIAS ESTABLECIDAS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL NIVEL EXCELENCIA SOBRESALIENTE.

Toma Conocimiento el SEREMI MMA de la Región de Los Ríos

Nombre: **Alberto Tacón Clavaín**

Fecha: 21/03/2023

VºBº **Auditor Regional Gestión Ambiental Local. SEREMI Región de Los Ríos**

Nombre: **Marcos Rodríguez Osses**

Fecha: 15/03/2023

VºBº **Jefe (S) Depto. GAL MMA**

Nombre: **Raúl Vergara Berrios**

Fecha: 21/03/2023

VºBº **Auditor Nacional Gestión Ambiental Local MMA**

Nombre: **Edith Thompson Thompson**

Fecha: 20/03/2023

**ANTECEDENTES Y RESULTADOS DEL PROCESO DE REVISIÓN**

**SEREMI DEL MEDIO AMBIENTE REGIÓN DE LOS RÍOS  
Departamento de Gestión Ambiental Local**

## ANTECEDENTES Y RESULTADOS DEL PROCESO DE REVISIÓN

<b>1.- IDENTIFICACIÓN</b>	<b>NOMBRE AUDITORES:</b> EDITH THOMPSON THOMPSON MARCOS RODRÍGUEZ OSSES
	<b>FECHA INICIO DE REVISIÓN:</b> 03/01/2023
	<b>FECHA FINAL DE REVISIÓN:</b> 24/03/2023
	<b>RESPALDO DIGITAL:</b> SI
	<b>REGISTRO:</b> CAM68/NES/DGAL/MMA2019

<b>2. Chequeo General</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Respaldo</b>
Declaración de cumplimiento	X		Plataforma e-SCAM
Documentos administrativos	X		
Cronograma	X		
CAM	X		
CAC	X		
Política Ambiental Municipal	X		
Líneas Estratégicas	X		
Acciones de Sustentabilidad Interna	X		
Participación Ciudadana	X		
Gestión Integral de Residuos Sólidos Domiciliarios.	X		
Educación Ambiental formal y no formal.	X		
Difusión de temas ambientales en la comuna	X		
Fiscalización Ambiental.	X		
Patrimonio Ambiental.	X		
Cuantificar Huella de Carbono.		X	
Riesgos Ambientales.	X		
Plan de tenencia Responsable de mascotas	X		
Continuidad de proyectos FPA en la comuna.	X		
Indicadores Ambientales.	X		
Comunidades Sustentables	X		
Recursos de Planificación.	X		
Actividades homologadas	X		
Actividades asimilables		X	
Actividades extraordinarias	X		
Declaración de no cumplimiento	X		
Compromisos Gobernanza Ambiental	X		

CI: Completar Información

REPORTE DE CUMPLIMIENTO	SI	NO	CI	OBSERVACIONES
<b>Cronograma</b>				<b>2.1 Cronograma</b>
Cronograma	X			El Municipio adjunta el cronograma de acción.
Porcentaje de cumplimiento.		X		<b>El Municipio no informa porcentaje de cumplimiento del cronograma.</b>
Difundida al CAC	X			Se adjunta acta y listado Asistencia 1ª Reunión CAC 07.12.2021, donde se presentan acciones del programa SCAM desde el año 2014 al Nivel de Excelencia Sobresaliente 2021, el Cronograma y Líneas Estratégicas actualizadas.
Difundida al CAM	X			El Municipio presenta el acta del 14.03.22, donde se conforma el nuevo CAM y se presenta el cronograma de acción y líneas estratégicas actualizadas, además de funciones y derechos del CAM en el proceso de certificación.
<b>Funcionamiento del CAM</b>				<b>Expediente e- SCAM</b>
Cantidad de reuniones sostenidas	X			El Municipio informa que se realizaron 9 reuniones del CAM, con las siguientes fechas: 14.03.22 - 14.07.22 - 18.07.22 - 22.07.22 - 01.08.2022 - 18.08.2022 - 25.08.2022 - 12.09.2022 (CAM y CAC) - 27.09.22.
Compromisos CAM desarrollados	X			En las actas se menciona trabajo en ordenanza de humedales, lacustre y acciones en Tenencia Responsable.
Actas	X			Se adjuntan actas y se describen los temas abordados en cada una: <b>Acta N°1 14.03.22:</b> Reunión de equipo directivo del Municipio de forma remota para la reconfiguración del CAM, donde se presenta el proceso SCAM desde el año 2014 a la fecha, el cronograma de acción y funciones, derechos y deberes del presente comité. Se sometió a votación la constitución del comité CAM. Se acompaña fotografías web de la reunión. <b>Acta N°2, 25.05.22:</b> Reunión del comité relacionada a la gestión de residuos y la conformación de una mesa de residuos. Temas tratados: - Abordar la gestión de residuos a través de 3 grupos de trabajo: comunitario, ferias y comercio. - Se fijan fechas para las reuniones con los grupos de trabajo definidos. - Se acuerda la presentación PPT ordenanza ambiental y un lugar para disponer residuos por parte del Departamento de Aseo y Ornato. <b>Acta N°3, 14.12.22:</b> Se realiza reunión entre departamentos municipales para abordar temas de basuras en sectores Pellaifa y humedal.

			<p><b>Acta N°4, 18.07.22:</b> Reunión CAM, para abordar los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprobación de la política ambiental del Municipio.</li> <li>- Aprobación de directivos para la realización de reuniones con los equipos técnicos de las diferentes unidades municipales con objetivo de desarrollar compromisos SCAM.</li> <li>- Se presentan las acciones por realizar en el marco SCAM.</li> </ul> <p><b>Acta N°5, 01.08.22:</b> En reunión con vecinos y parte del CAM y alcalde, para trabajar los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de residuos temporada estival en playa.</li> <li>- Acciones de protección para humedal.</li> </ul> <p><b>Acta N°6, 12.09.22:</b> En reunión entre comités (CAM y CAC), donde se trataron 3 aspectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trabajo coordinado entre los comités con mayor articulación y reuniones entre los comités.</li> <li>- Compromisos de los directores en temas ambientales.</li> <li>- Lectura del cronograma SCAM final, para el avance del proceso SCAM.</li> </ul> <p><b>Acta N°7, 18.08.22:</b> Reunión informativa del CAM, con la respuesta a dudas por los productos de la línea de reciclaje que lleva el municipio en SCAM. Realización de dos capacitaciones en eficiencia hídrica y energética.</p> <p><b>Acta N°8, 22.07.22:</b> Reunión de coordinación para abordar dos temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenio de colaboración con empresa Morcas, la cual desarrollará retiro de diferentes tipos de residuos (Plástico, vidrio y tetrapack).</li> <li>- campaña de reciclaje "elige vidrio" con apoyo de tolvas para la logística de la campaña.</li> </ul> <p><b>Acta N°9, 27.09.22:</b> Reunión informativa relacionada a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud del alcalde para visitar la localidad de Coñaripe, en el marco del trabajo en temas de humedales.</li> <li>- Realización de talleres de capacitación de humedales a funcionarios.</li> <li>- Unir a las próximas reuniones de trabajo del comité, a la unidad de seguridad pública.</li> </ul>
<b>Funcionamiento del CAC</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Cantidad de reuniones sostenidas	X		El Municipio informa que se realizaron 7 reuniones del CAC y 2 actividades homologadas en las siguientes fechas: 07.12.21 – 03.05.22 – 01.06.22 - 20.04.22 – 27.07.22 - 30.08.2022 - 12.09.2022. homologadas 08.09.2022 y 12.08.2022
Actas	X		Se adjuntan actas y se describen los temas abordados en cada una: <b>Acta N°1, 07.12.21:</b> Reunión de reactivación del comité ambiental comunal, donde se presenta el programa

			<p>SCAM, características del Comité y la conformación del comité.</p> <p><b>Acta N°2 03.05.22:</b> Realización de actividad de difusión ambiental a través del puerta a puerta. CAC realizará invitación a actividades ambientales. Realizar reunión con el CAM y ver la adquisición de credencial para el comité.</p> <p><b>Acta N°3, 01.06.22:</b> Segunda reunión, se trata la elaboración de ordenanza de paisajismo, realizar taller de poda de árboles nativos, ver reunión con Alcalde y letreros de no Botar basura.</p> <p><b>Acta N°4; 20.04.22:</b> Se presenta información del proceso SCAM desde el año 2014 a la fecha, cronograma del proceso Sobresaliente, se presenta miembros del CAM entre otros temas.</p> <p><b>Acta N°5; 27.07.22:</b> Se presentan al CAC la política ambiental para su aprobación y las líneas estratégicas, además próximas actividades.</p> <p><b>Acta N°6; 08.09.2022:</b> CAC colabora y participa en la charla del Fondo de Protección Ambiental (FPA). Se evidencia afiche difusión del CAC para la comunidad.</p> <p><b>Acta N°7; 12.08.2022:</b> Homologación de reunión CAC, por taller de proceso de transformación territorial e identificación de estrategia patrimonio ambiental.</p> <p><b>Acta N°8; 30.08.2022:</b> Reunión de trabajo relacionado a identificar la identidad ambiental de Panguipulli, se proponen ideas a desarrollar por CAC, como realizar encuestas casa a casa y por redes sociales.</p> <p><b>Acta N°9; 12.09.2022:</b> En reunión se ven los siguientes temas, mayor compromiso de directores en temas ambientales (se asume colegios). Realizar actividades entre CAM y CAC. Lectura de circular del cronograma SCAM.</p>
Balance Final	X		Se adjunta informe del CAC con el resumen de actividades realizadas entre las que destacan difusión de actividades y encuestas ambientales puerta a puerta, invitación del CAC a comunidad, su conformación y creación de credenciales.
Presentación ante Concejo Municipal		X	<b>Municipio indica que CAC no sostuvo reunión con Concejo Municipal.</b>
<b>Gestión sustentable en los procesos administrativos e instalaciones municipales</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Eficiencia Hídrica en el municipio. (incorporar eficiencia en el riego de las áreas verdes y arbolado urbano)	X		<p>Eficiencia hídrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipio presenta documento de programa de uso eficiente de agua, en él se detallan 3 acciones, diagnóstico del estado consumo de agua, diseño del programa y su implementación. No se presentan los resultados del diagnóstico en las dependencias municipales.</li> </ul>

			- Se presenta informe de resultado de acciones en eficiencia hídrica con información de sensibilización y fiscalizaciones a Planta de agua empresa ESSAL y otras a humedales.
-Eficiencia energética	X		<p>Eficiencia energética:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de Programa de eficiencia energética municipal con medidas de sensibilización para crear prácticas y valores sobre el buen uso de la energía a través de capacitaciones y entrega de información, cambio tecnológico (led) en dependencias nuevas. Regular el uso de aire acondicionado en verano e invierno, apagado de pc entre otras medidas. Capacitación a funcionario Municipal en gestión energética local, Memo Alcaldía de instrucción de buenas prácticas energéticas a funcionarios e informe resumen de acciones implementadas en el Municipio.</li> </ul>
Reciclaje.		X	<p>Reciclaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El municipio presenta un programa de reciclaje a nivel comunal, con convenios suscritos con diferentes empresas para la gestión de los residuos. Se presentan documentos como programa de reciclaje, informe de resultados y fotografías de las acciones.</li> </ul> <p><b>Se recuerda que este ítem es para la gestión de sustentabilidad interna, se le solicita al municipio poder indicar el trabajo en reciclaje interno en el siguiente nivel.</b></p>
Compras sustentables	X		<p>Compras sustentables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El municipio presenta documento de programa de compras sustentables, donde se detalla la implementación de acciones a realizar por parte de la unidad de compras, a su vez se presenta Anexo N° 3 Política Ambiental - Criterios Sustentables para la Adquisición de Productos. De la información presentada por el municipio no se presentan decreto de aprobación del programa u otros elemento que permita visualizar su formalización.</li> </ul>
Proyectos de infraestructura. (criterios de diseño y construcción)	X		<p>Infraestructura sostenible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipio presenta cartera de proyectos de infraestructura sostenible, el cual aborda los desafíos de la implementación de criterios en la elaboración de proyectos, (social, económico y ambiental), indicando las siguientes acciones: - Asegurar el cumplimiento con las políticas ambientales y de inclusión comunitaria. -Promover la integración de prácticas innovadoras relacionadas con tres ejes: eficiencia hídrica, eficiencia energética y adaptabilidad al cambio climático.</li> </ul>
<b>Política Ambiental Municipal</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Formulación de la política ambiental.	X		<p>El municipio presenta su política ambiental que plantea 7 principios integradores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas públicas ambientales sustentables</li> <li>- Sustentabilidad</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Precaución y prevención</li> <li>- Gradualismo y mejora continua</li> <li>- Educación</li> <li>- Seguridad jurídica</li> <li>- Eficiencia</li> </ul> <p>En documento se presentan 6 líneas de trabajo con el objetivo de promover una gestión ambiental integral en la comuna de Panguipulli, que procure mejorar la calidad de vida de la comunidad, la protección del patrimonio. Se acompaña con evidencia de la presentación al Concejo Municipal para su aprobación, consta en certificado N° 370 de fecha 20 de septiembre del año 2022 del Secretario Municipal.</p>
Respaldos de PAC		X	<p>El municipio presenta acciones de incentivo a la participación ciudadana (PAC), destacando la implementación de un stand de recepción de observaciones ciudadanas por proyecto Mini central hidroeléctrica Río Mañío. La difusión de encuentros entre titular y ciudadanía para el proyecto ampliación y mejoramiento del sistema de recolección de aguas servidas de Panguipulli por la empresa ESSAL en conjunto con SEA. Difusión de plazos de participación en proyecto Central Hidroeléctrica San Pedro.</p> <p><b>El Municipio demuestra realizar acciones de incentivo a la participación ciudadana en proyectos relacionados al SEIA, sin embargo es necesario presentar acciones de participación en el marco de la elaboración de la Política Ambiental.</b></p>
<b>Actualización de la estrategia Ambiental</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Resultados de Indicadores asociados a la estrategia		X	<p>El Municipio adjunta evidencias de actividades en cada Línea Estratégica:</p> <p><b>Línea Estratégica 1: Promover la corresponsabilidad de la comunidad y actores del desarrollo económico en el territorio en temas ambientales.</b></p> <p><b>Acción 1, dos planes de reciclaje para fiestas costumbristas:</b></p> <p>Se adjunta documento protocolo reciclaje para ferias periodo estival 2021. En este documento se entregan las orientaciones del manejo de residuos, los tipos de residuos a separar y las consideraciones sanitarias.</p> <p><b>Acción 2, Instalación de 3 puntos limpios:</b> Municipio presenta informe en cual se detallan la acción realizada, detallando la instalación de 3 puntos verdes en los siguientes lugares:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Punto Limpio Manuel Rodríguez</li> <li>2. Punto Limpio Villa Palguin</li> <li>3. Punto Limpio Estación de Transferencia</li> </ol> <p><b>Acción 3, instalación de 3 puntos verdes:</b> Municipio presenta informe en cual se detallan la acción realizada,</p>

		<p>detallando la instalación de 3 puntos verdes en los siguientes lugares:          Punto Verde Neltume 18 de febrero de 2022.          Punto verde Rio Huico 23 de abril 2022.          Punto verde colegio Claudio Arrau 18 de mayo 2022</p> <p><b>Acciones adicionales:</b> El municipio presenta documento desarrollo ambiental comunal y resumen de acciones en reciclaje, en cual presentan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción definitiva de proyecto de puntos limpios en zona urbana de Panguipulli.</li> <li>- Etapa de diseño de punto limpio de la localidad de Neltume.</li> <li>- Campañas de recolección de residuos eléctricos y electrónicos.</li> <li>- Campañas de recolección de pilas.</li> <li>- Plan piloto de recolección de pilas.</li> <li>- Proyecto Fondo de fortalecimientos las organizaciones de interés público (FFOIP) para la Junta de Vecinos de Puerto Pirehueico, por un monto de \$1.627.994, el cual consiste en fortalecer el sistema de reciclaje en la localidad a través de capacitaciones, talleres e instalación de un set de contenedores para reciclar a nivel intradomiciliarios.</li> <li>- La celebración de la semana del reciclaje con diversas acciones ambientales y la continua capacitación a los funcionarios municipales del centro de valorización del Municipio de Panguipulli.</li> </ul> <p>Se destaca la implementación de planes y acciones de reciclaje por parte del Municipio, logrando presentar un avance importante en la gestión de residuos a través de valorización de RSD para reciclaje.</p> <p><b>Línea Estratégica 2: Gestión de residuos.</b>  <b>Acción 1, Implementación de un plan piloto con recicladores bases:</b>          El municipio presenta proyecto "Economía circular a través de recicladores bases", el cual se desarrolló en un periodo de 3 meses e implicó la contratación de personas como recicladores bases para la gestión de residuos y otros productos asociados (contenedores, afiches, folletos entre otros).</p> <p><b>Acción 2, dos resoluciones sanitarias autorización campañas de reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos:</b>          El Municipio presenta resolución exenta N°2.492 de fecha 8 de mayo del 2018 que aprueba el transporte de residuos eléctricos y electrónicos, R. Exenta N°27.391- 2022 y R. Exenta N° 29.540 - 2021 que autoriza la realización de las campañas por parte de la Seremi de Salud e Informe de resumen línea estratégica residuos la descripción de dos</p>
--	--	--



		<p>campañas de reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos de fecha 10 y 11 de noviembre y 13 y 14 de diciembre. destacando la recepción de 9 toneladas en este tipo de residuos durante el año 2021.</p> <p><b>Acción 3, Cuatro listas de registro de campañas de reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos:</b> El Municipio presenta en documento adjuntos lista de recepción de residuos eléctricos y electrónicos de fecha 10 y 11 de noviembre del año 2021, con lo cual se acredita un 50% de cumplimiento de esta acción comprometida.</p> <p><b>Acción 4, Reportes de residuos en SINADER.</b> El Municipio presenta información sobre la declaración mensual o anual de SINADER de los años 2018-2019-2020</p> <p><b>Acción 5, 1 campaña “familias reciclando en modo Bilz y Pap”.</b> El municipio presenta documento con detalle de participación en Campaña Familias Reciclando en modo Bilz y Pap, la cual se realizó el 07 de septiembre de 2021.</p> <p><b>Acciones adicionales:</b> El municipio en informe de acciones de línea estratégica residuos presenta las siguientes acciones adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma de convenios con empresas gestoras de residuos para reciclaje como son empresa MORCAS y empresa RECHTRONIC.</li> <li>- Campaña comunicacional “Elige vidrio” en la comuna de Panguipulli y la reducción de uso de plásticos.</li> <li>- Integrante de la mesa regional de residuos sólidos. La Instancia busca coordinar a los municipios a diversos servicios públicos para llevar a cabo la estrategia regional del manejo de residuos sólidos y avanzar en proyectos como el relleno sanitario y planta regional de reciclaje.</li> </ul> <p><b>Línea Estratégica 3: Conservación de humedales.</b></p> <p><b>Acción 1. Modificación a ordenanza de humedales “red humedales”</b> Municipio presenta documento de propuesta de modificación de ordenanza de humedales N°06 Red de Humedales, la que incluye nuevas limitaciones de los mismos humedales, regulación y prohibición de actividades en sus límites circundantes.</p> <p><b>Acción 2. Tres reuniones de mesa de humedales de la comuna de Panguipulli,</b> Municipio presenta informe resumen de reuniones realizadas en el periodo, con el objetivo de establecer lineamientos para proteger efectivamente los diferentes humedales que existen en la comuna, considerando las características de cada uno y trabajar en un conjunto para la protección de estos ecosistemas.</p> <p>Las reuniones sostenidas son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primera Mesa de Humedales 29 octubre 2021.</li> </ol>
--	--	--

		<p>2. Segunda mesa de Humedales 30 de marzo 2022. 3. Tercera mesa de humedales 14 de abril 2022.</p> <p><b>Acción 3. Dos corridas de borde del lago Panguipulli, sector humedal bahía Panguipulli.</b> Municipio no presenta las acciones descritas en cronograma de proceso SCAM., se recomienda establecer como compromiso de la siguiente etapa.</p> <p><b>Acción 4. Siete visitas a humedales de la comuna.</b> El Municipio presenta 4 informes de visitas a humedales de las 7 acciones descritas en cronograma de proceso SCAM., los informes presentados entregan información técnica relevante para el diagnóstico y ordenanza de humedales que está realizando el municipio.</p> <p><b>Acciones adicionales:</b> El municipio a través de informe resumen de actividades línea conservación de humedales, presenta un importante trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Constitución de la Mesa comunal de humedales de Panguipulli.</li> <li>- Alianza colaborativa con el Centro de Humedales Río Cruces.</li> <li>- Identificación de patrimonio ambiental. El Municipio en conjunto con la Universidad de la Frontera y la Universidad de Aysén llevó a cabo el taller denominado "Proceso de transformación territorial e identificación de Patrimonio Ambiental de la Comuna de Panguipulli" auspiciado por el Proyecto Fondecyt, liderado por la Dra. Paula Meli.</li> <li>- Plan de Trabajo de la "Asociación de Municipios Paisajes de Conservación para la Biodiversidad de la Región de Los Ríos".</li> <li>- Seminario de Humedales Urbanos, con la participación del Seremi de Medio Ambiente como expositor y otras instituciones.</li> </ul> <p><b>Línea Estratégica 4: Recursos Hídricos.</b> <b>Acción 1. Cuatro tomas de agua potable rural.</b> El municipio presenta 5 resultados de análisis físico-químico de agua.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fecha 16/11/21 - Iglesia</li> <li>- fecha 16/11/21 - Estanque distribuidor</li> <li>- fecha 16/11/21 - Capacitación actual</li> <li>- fecha 16/11/21 - Estero Lado</li> <li>- fecha 12/07/22 - Panguipulli.</li> <li>- fecha 12/07/22 - Sede Pucura</li> </ul> <p><b>Acción 2. Un informe de evaluación físico, químico y biológica del agua de consumo.</b> El municipio presenta informe técnico Análisis de muestras de agua, con el objetivo de conocer la calidad de agua de un punto de captación con el fin de destinar agua para consumo de la comunidad.</p>
--	--	---

			<p><b>Línea Estratégica 5: Tenencia responsable de mascotas</b></p> <p><b>Acción 1. Ordenanza sobre tenencia responsable de mascotas:</b> Municipio presenta ordenanza municipal N°1 del año 2021 denominada "Tenencia responsable de mascotas y bienestar animal"</p> <p><b>Acción 2. Cinco operativo de atención veterinaria</b> El Municipio presenta documento "Informe resumen" donde se detallan los operativos realizados junto a fotografías de atenciones veterinarias. Operativo Cerro Pitren 21 de enero 2022 Operativo veterinario Melefquen 8 de febrero Operativo veterinario sector Liquiñe 3 de marzo 2022 Operativo veterinario Los Tallos Altos 11 de marzo 2022 Operativo veterinario sector Villa Palguin 15 de marzo 2022</p> <p><b>Acción 3. Un programa radial</b> El Municipio presenta documento "Informe resumen" donde se detalla el programa radial denominado "Conexión Animal" en radio acústica, en el cual daban a conocer diferentes temas de tenencia responsable de mascotas. Dicho programa era realizado por la encargada del programa de tenencia responsable de mascotas. se adjunta imagen de afiches de difusión del programa radial.</p> <p><b>Acción 4. Una corrida de mascotas</b> El Municipio presenta documento "Informe resumen" en el cual se detalla la actividad de corrida "Aperra con tu mascota" que fue realizada el sábado 6 de noviembre, con niños y adultos acompañados de sus mascotas, además se realizó un operativo veterinario.</p> <p><b>Acciones adicionales:</b> El municipio a través de informe resumen de actividades línea Tenencia responsable de mascotas, presenta programa "Concientización comunal de tenencia responsables de mascotas 2022". el cual abarca líneas de acción como talleres, operativos y demarcación de calles.</p> <p><b>Línea Estratégica 6. Educación ambiental</b></p> <p><b>Acción 1. Cuadro limpiezas de playas y separación de residuos:</b> El municipio a través de informe resumen de actividades línea Educación ambiental - 4 limpieza de playas, presenta las 4 actividades realizadas, Playa Chauquen, Coñaripe y en dos oportunidades playa Coz Coz. Estas actividades de limpieza de playas conforman una importante herramienta de apoyo en la gestión y difusión de la contaminación de playas, costas y humedales. De igual forma, promueve la disminución de residuos que ingresan a los ecosistemas acuáticos y fomenta la separación de los residuos en el origen.</p> <p><b>Acción 2. Proyecto educativo con Kínder:</b></p>
--	--	--	---

			<p>Municipio presenta proyecto sobre el cuidado del medio ambiente "Guardianes del medio ambiente" del colegio Claudio Arrau León, realizado por el equipo de educadoras de párvulos. El objetivo del proyecto fue impulsar y motivar experiencias medioambientales que generan en niños y niñas pequeños.</p> <p><b>Acción 3. Obra de teatro basura cero (modificada):</b> El municipio en el marco de la semana del medio ambiente desarrollada por el Departamento de Medio Ambiente y en conjunto con la compañía de teatro basura cero, se llevó a cabo en las dependencias de la casona cultural una obra de teatro denominada "Basura cero" con colegios, los cuales fueron invitados a disfrutar de dicha actividad, destacar que se llevaron a cabo dos funciones durante la jornada de mañana y tarde, además los alumnos participaron de actividades en las cuales recibieron reconocimientos. Se adjunta documento Informe obra de teatro.</p> <p><b>Acción 4. Cuatro talleres sobre reciclaje:</b> Municipio presenta respaldo de 4 capacitaciones realizadas a través de talleres a colegios y centro de reciclaje, acompaña informe con fotografías.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación de reciclaje PHP Panguipulli.</li> <li>- Taller de reciclaje centro de acopio de reciclaje.</li> <li>- Taller de reciclaje jardín Pudú</li> <li>- Taller de reciclaje Escuela República de Chile de Melefquen</li> </ul> <p><b>Acción 5. Dos talleres de reciclaje con alumnos de quinto básico.</b> Municipio presenta documento que detalla taller de reciclaje dirigido a 5 básico, en las dos actividades se abordaron temas de cuidado medio ambiente a través de la técnica del reciclaje.</p>
Difusión en la página web	X		<p>El municipio dispone de página web con información del SCAM, su nivel de certificación ambiental, líneas estratégicas de trabajo y cronograma de acción. <a href="https://municipalidadpanguipulli.cl/scam-medioambiente">https://municipalidadpanguipulli.cl/scam-medioambiente</a></p>
Difusión de resultados finales a CAC y CAM		X	<b>El municipio no presenta difusión de resultados finales de los comités CAC Y CAM.</b>
<b>Participación Ciudadana</b>			<b>4.7 Participación Ciudadana</b>
Informe de resultados.	X		<p>La Participación Ciudadana se aborda según la información presentada a través de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Stand de recepción de observaciones ciudadanas.</b> El departamento de Medio Ambiente llevó a cabo una convocatoria para que la ciudadanía realice observaciones del proyecto minicentral hidroeléctrica río Mañío.</li> <li>2. <b>Letrero de difusión de plazo de participación ciudadana.</b> En la plaza de Panguipulli se realizó</li> </ol>

			<p>presentación de letrero de información referida al proyecto de la Central Hidroeléctrica San Pedro, en dicha actividad participaron diferentes grupos ambientalistas de la comuna.</p> <p>3. <b>Informe final de participación ciudadana, estudio de impacto ambiental del proyecto "Ampliación Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Panguipulli"</b>.</p>
Página web con contenido del SCAM	X		Página WEB: El municipio dispone información del SCAM (nivel y líneas estratégicas), contenido ambiental, cronograma del proceso y logo del nivel de certificación.
Verificación del logo SCAM en documentos del municipio	X		Se ha incorporado en los documentos oficiales de varios departamentos y está presente en la página web.
Cuenta pública con contenido ambiental	X		<p>La Cuenta Pública 2021 ha incorporado información ambiental comunal, específicamente sobre Programa de Educación Ambiental, Certificación Ambiental Municipal (SCAM) , Conservación De Humedales, Fiscalizaciones Ambientales y Programa De Tenencia Responsable De Mascotas.</p> <p>Presentación comisión de medio ambiente concejo municipal: El jueves 22 de agosto y a través de una invitación formal el Departamento de Medio Ambiente realizó una presentación de los avances del SCAM en la comuna de Panguipulli a la comisión de medio ambiente conformada por los concejales Georgina Cuyul, Alejandro Köhle y Gerardo Sáez.</p>
Medios de prueba de eventos ambientales comunales	X		<p>El municipio presenta los siguientes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminario de Humedales realizado el 19 de agosto del año 2022.</li> <li>- La presentación de la Obra "basura cero" en la comuna de Panguipulli en marco del proyecto FPR.</li> <li>- Presentación de gestión de residuos en marco del programa SCAM a Concejo Municipal.</li> </ul> <p>Participación y difusión de temas ambientales en radio locales.</p>
<b>Gestión Integral de Residuos sólidos domiciliarios.</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Elaboración y ejecución del Plan de Gestión Integral de RSD.	X		El municipio homologa las acciones de la línea estratégica N°2 Gestión de residuos.
Reporte de SINADER	X		Respecto al Reporte SINADER, la Municipalidad de Panguipulli presenta las declaraciones de la página del RETC. Se presentan certificados anuales del año 2020, las 12 declaraciones del año 2021 y las declaraciones mensuales de enero a junio del 2022.
<b>Educación Ambiental formal y no formal.</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>

<p>Balance Final de trabajo (PADEM, capacitaciones y PEI)</p>	<p>X</p>		<p>El municipio presenta una serie de acciones relacionadas a educación ambiental formal y no formal de las cuales se destacan las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PADEM 2022 con contenido ambiental, descrito en la misión, visión y sello (página 3).</li> <li>- Programa educativo institucional (PEI). del centro de educación Fernando Santivan, el cual en su misión detalla el ámbito ambiental.</li> <li>- Plan de educación ambiental Municipal 2022, el cual tuvo como objetivo la realización de 24 charlas (marzo a diciembre 2022) destinadas a colegios particulares subvencionados, los pertenecientes a la Corporación de Educación Municipal, salas cunas, jardines infantiles, y la comunidad de con el objetivo fundamental de implementar un plan de sensibilización, fortaleciendo valores éticos de protección, uso y conservación del entorno ambiental.</li> <li>- Plan de capacitación a funcionarios municipales el cual ejecuta 4 talleres al personal municipal en líneas de reciclaje, biodiversidad, cambio climático:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Reciclemos en la comuna de Panguipulli.</li> <li>o Compostaje domiciliario "una práctica sustentable para reducir residuos.</li> <li>o Cambio climático y cómo ser un agente de cambio.</li> <li>o Biodiversidad local.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Fiscalización Ambiental.</b></p>			<p><b>Expediente e- SCAM</b></p>
<p>Informe denuncias ambientales</p>	<p>X</p>		<p>El Municipio presenta las acciones realizadas en marco de la fiscalización ambiental acompañando las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimiento de ingreso de denuncias ambientales.</li> <li>- Seis informes de fiscalización ambiental.</li> <li>- Seis resoluciones de denuncias ambientales.</li> <li>- Afiches de difusión de procedimiento de recepción de denuncias.</li> <li>- Evidencia fotográfica de visitas a terreno por denuncias.</li> </ul> <p>El Municipio presenta un trabajo constante y formalizado en la gestión de denuncias ambientales en la comuna según la información presentada.</p>
<p><b>Patrimonio ambiental.</b></p>			<p><b>Expediente e- SCAM</b></p>
<p>Catastro patrimonial, Cartografía elaborada con PAC y Estrategia de protección del patrimonio.</p>	<p>X</p>		<p>Municipio presenta estrategia de patrimonio ambiental municipalidad de Panguipulli 2021-2022. Este documento entrega los fundamentos, principios, visión y líneas estratégicas.</p> <p>Se presenta un mapa del patrimonio ambiental elaborado por el municipio. El Municipio no detalla si existieron instancias participativas en la elaboración de catastro patrimonial y cartografía.</p>

<b>Cuantificar Huella de Carbono.</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Incorporación y trabajo realizado en Huella-Chile o equivalentes.	X		El municipio no presenta esta información de avance en este indicador por grave afectación a edificio consistorial con incendio que provoco la pérdida total del inmueble.
<b>Riesgos Ambientales.</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Diseño/Ejecución de campaña de sensibilización sobre riesgos ambientales.	X		El municipio presenta una serie de acciones relacionadas a Gestión de Riesgos Ambientales, los cuales son: - Plan específico de emergencia por variable de riesgo volcán Villarrica. - Cartografía de mapa de riesgo. De la revisión se verifica la existencia de un diagnóstico de riesgos por parte del municipio.
<b>Plan de tenencia Responsable de mascotas.</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Reporte final de resultados.	X		El municipio homologa las acciones de la línea estratégica N° 5. Tenencia responsable de mascotas en que se detallan los avances y resultados.
<b>Continuidad de proyectos FPA en la comuna.</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Informe de acciones del municipio en relación a mantención de FPA.	X		Municipio presenta detalla las siguientes las acciones: - Taller de difusión de fondos FPA 2022 en organizaciones sociales y funcionales de la comuna. - Asistencia de Lanzamientos de proyectos FPA, con el objetivo de fortalecer el trabajo en conjunto con los diferentes proyectos y sus respectivas agrupaciones. - Apoyo al fondo de protección ambiental (FPA) denominado "Guardianes del agua" con el desarrollo de un taller.
<b>Indicadores Ambientales.</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
informe de elaboración del sistema de indicadores y Reporte de resultados		X	El Municipio presenta indicador ambientales en los siguientes componentes: Gestión de residuos Reciclaje Tenencia responsable de mascotas Educación ambiental. Los indicadores presentados por el municipio se adjuntan más bien a líneas de trabajo, es necesario acompañar los informes de verificación de avances, que permitan determinar el cumplimiento de los objetivos planteados.
<b>Comunidades sustentables</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Trabajo con al menos 1 barrio, villorrio, caleta, comunidades o unidades territoriales.	X		El municipio desarrolla el programa comunitario "Mejoramiento urbano y rural de la comuna de Panguipulli - Comuna sustentable y recuperación de barrios", que permitió contratar diversos profesionales para promover la

			gestión ambiental y mejor calidad de vida de los habitantes. Es importante señalar que el municipio desarrolla junto al equipo del Programa Quiero Mi Barrio iniciativas de gestión ambiental como charlas y talleres a la comunidad.
<b>Recursos de Planificación.</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
Nivelación de Diagnóstico	X		El municipio presenta los siguientes documentos: - PADEM 2022 que incluye el medio ambiente - Presentaciones de acciones en Evaluación Ambiental Estratégica en la modificación del plan regulador comunal.
<b>Unidad Ambiental</b>			<b>Expediente e- SCAM</b>
	X		El Municipio presenta documentos que acreditan el funcionamiento del departamento de medio ambiente, el cual está formado por tres profesionales, un administrativo y un asesor externo, adicionalmente se cuenta con un equipo veterinario permanente. El municipio no presenta organigrama, decretos, recursos asociados al funcionamiento del departamento de medio ambiente.

Declaración de no cumplimiento de compromisos y medidas correctivas: Folio:			
Compromiso o actividad	Causa (s)	Medidas Correctivas	Observaciones
Difusión del programa de infraestructura sostenible	Debido a la reestructuración de los funcionarios del departamento de medio ambiente y debido a la emergencia sanitaria a nivel país, dicho programa no fue difundido.	Capacitaciones de difusión y programa decretado a realizar en nueva etapa SCAM.	Sin Observaciones
Elaboración de un plan gestión de residuos sólido domiciliario	El departamento de aseo y ornato cuenta con nueva funcionaria, quien se encuentra en elaboración del plan.	Capacitaciones de difusión y programa decretado a realizar en nueva etapa SCAM.	La medida correctiva planteada no se ajusta a la corrección y cumplimiento de acción, se recomienda establecer responsable, plazos y recursos.
Cuantificación Huella de carbono.	Debido al cambio de oficinas contante por incendio de edificio municipal con pérdida total, hecho imposibilita realizar acción.	Compromiso para próximo nivel.	Sin comentarios



Compromisos Gobernanza Ambiental		
Compromiso	Descripción	Observaciones
Elaborar un cronograma de trabajo para el desarrollo de la etapa Apresto	El Alcalde deberá presentar un cronograma de las acciones o compromisos a efectuar durante el proceso de Apresto	Sin observaciones
Presentar una propuesta para la mantención de la EAC	El municipio deberá presentar una propuesta de mantención de la EAC actualizada durante el nivel anterior	Sin observaciones
Generar un mapa de actores comunales y alianzas de trabajo	El municipio deberá generar un mapa de actores que potencialmente podrían participar de la Mesa Comunal de Gobernanza Ambiental	Sin observaciones
Conformar la mesa comunal de Gobernanza Ambiental	El municipio conformará la mesa según los actores identificados, procurando no superar las 15 a 20 personas y coordinará las reuniones con todo los actores perteneciente a los diferentes sectores	Sin observaciones
Generar un diagnóstico participativo de cada vocación ambiental a elegir (6), según los componentes exigidos	La elección de la vocación ambiental pasa por las prioridades establecidas desde el municipio pero debe tener la aprobación de la Mesa Comunal de Gobernanza Ambiental	Sin observaciones
Consensuar con la mesa de Gobernanza Ambiental la elección de una vocación ambiental, y las metas e indicadores a desarrollar durante las siguientes etapas	La definición de la vocación determinará el trabajo que se realizará los próximos dos años e implicará concentrar los esfuerzos y el trabajo en el cumplimiento de la línea temática elegida.	Sin observaciones
Diseñar una campaña de comunicación ambiental y generación del eslogan de vocación ambiental	Se deberá diseñar un slogan que permita a todos los y las habitantes de la comuna generar empatía e identificación en el abordaje de esta causa común.	Sin observaciones

Diseñar un programa de educación ambiental formal y no formal	Se elaborará un programa de educación ambiental externo a los centros educacionales de la comuna	Sin observaciones
Mantener activos los Comités Ambientales Municipal y Comunal	Se evaluará la mantención de los Comités y su participación en la Mesa Vocacional.	Sin observaciones
Mantener las gestiones de sustentabilidad interna y el plan de fiscalización	El municipio se compromete a mantener y mejorar las gestiones de sustentabilidad interna y ejecutar correctamente el Plan de Fiscalización.	Sin observaciones
Generar compromiso presupuestario municipal y solicitud presupuestaria al Ministerio	El municipio se compromete al aporte presupuestario para la implementación del siguiente nivel de certificación.	Sin observaciones
Elaborar un cronograma para la ejecución de la etapa de Pre-acreditación 2.	Se elaborará un cronograma para la ejecución de la etapa de Pre-Acreditación 2	Sin observaciones

### COMENTARIOS FINALES DE LOS AUDITORES

De la revisión del expediente de certificación, se verifica que el municipio de Panguipulli ha dado cumplimiento al 98% de los compromisos exigidos para este nivel, por lo que obtiene la certificación ambiental en Nivel de Excelencia Sobresaliente.

El expediente se presenta en forma clara y ordenada, lo que facilitó su revisión. Se destaca el trabajo desarrollado por el departamento de medio ambiente, así como los avances logrados en la incorporación transversal del factor ambiental en la gestión municipal. No obstante lo anterior, quedan pendientes algunos componentes indicados en el presente informe, cuya concreción deberá sumarse a los componentes requeridos en el siguiente nivel.

Finalmente se refuerza el compromiso de apoyo por parte del Ministerio del Medio Ambiente y su SEREMI Regional.

## TABLA PORCENTAJE OBTENIDO MUNICIPIO

COMPONENTE	PUNTAJE	COMENTARIO
Componentes Mínimos	43% de 45%	Es necesario subsanar algunos detalles mínimos, que se detallan en el informe.
Política Estrategia Ambiental	20% de 20%	Sin comentarios
Comité Ambiental Comunal	10% de 10%	Sin comentarios
Comité Ambiental Municipal	10% de 10%	Sin comentarios
Compromisos Nivel Siguiete	10% de 10%	Sin comentarios
Resultado Auditorias	5% de 5%	Sin comentarios
<b>TOTAL</b>	<b>98%</b>	